

## ช่องทางการร้องเรียน และการปกป้องผู้ร้องเรียน

บริษัทจัดให้มีมาตรการในการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนจากการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณ หรือมีพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือคอร์รัปชัน หรือประพฤตินิยมของบุคคลในองค์กร ทั้งจาก กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น หรือการถูกละเมิดสิทธิ ซึ่งการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสโดยผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มย่อมได้รับความคุ้มครอง ถือเป็นความลับ และไม่ถือเป็นความผิดทางวินัยกรณีผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเป็นพนักงานของบริษัท และบริษัทจะเร่งดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาโดยเร็ว

- ช่องทางที่ปลอดภัยที่พนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมั่นใจ เมื่อต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ได้ทางเว็บไซต์ของบริษัท คือ [www.cmfrozen.com](http://www.cmfrozen.com) คลิก [นักลงทุนสัมพันธ์](#) คลิก หัวข้อต่าง ๆ ที่ต้องการทราบ เช่น นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือ จริยธรรมธุรกิจ หรือ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หรือหัวข้ออื่น ๆ
- ช่องทางที่ปลอดภัยที่พนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อต้องการร้องเรียน แจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ที่เกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงการถูกละเมิดสิทธิ โดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง โดยส่งข้อร้องเรียน แจ้งข้อมูล หรือเบาะแส ทางไปรษณีย์ไปที่  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือ  
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือ  
เลขานุการบริษัท หรือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล  
บริษัท เชียงใหม่โพรเซ้นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 149/34 ซ.แองโกลพลาซ่า ถ.สุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
หรือส่งทาง E-mail address: [cg@cmfrozen.com](mailto:cg@cmfrozen.com)  
หรือแจ้งทางโทรศัพท์ หมายเลข 02-238-4091, 02-634-0061-4  
หรือส่งข้อร้องเรียนผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียน