



CHIANGMAI FROZEN FOODS PUBLIC COMPANY LIMITED

CM

CSR

2015





สารบัญ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	1-3
นโยบาย CSR IN PROCESS	4
สาส์นจากประธานกรรมการบริหาร	5
สาส์นจากกรรมการผู้จัดการ	6
เกี่ยวกับบริษัท	7
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	8
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเรา	9
โครงการ กิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับ CSR IN PROCESS	10
- การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	10 - 11
- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	12 - 13
- สิทธิมนุษยชน	14
- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	14 - 19
- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	20
- การดูแลสิ่งแวดล้อม	21 - 22
- กิจกรรมกับชุมชนและสังคม	22 - 23

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยในการเสริมสร้างให้องค์กรดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งการมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทจึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลให้กิจการมีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ อีกทั้งมีระบบการติดตามและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล

ปรัชญาองค์กร

ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า

คือ

ความปรารถนาสูงสุดของเรา

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นพัฒนา เพื่อความเป็นผู้นำด้านสินค้าเกษตรแช่แข็งและเกษตรแปรรูป



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

พันธกิจ

- ❖ มุ่งพัฒนา และสรรหาพนักงานที่มีคุณภาพสะอาดปลอดภัย สดชื่น และส่งมอบสินค้าได้อย่างรวดเร็วตามที่ลูกค้าต้องการ
- ❖ มุ่งบริหารกิจการให้มีผลตอบแทนการลงทุนที่ดีโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล

อุดมการณ์

- ❖ จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
- ❖ จะคำนึงถึงความเสี่ยงอยู่เสมอและบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- ❖ จะสร้างภาวะผู้นำให้เกิดขึ้นในทุกระดับ และส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีมีความสุข และมีความปลอดภัยในการทำงาน



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

- ❖ จะสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับสังคมชุมชนและมุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม
- ❖ จะสร้างองค์กรคุณภาพ และมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
- ❖ จะต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- ❖ จะไม่ละเมิดและไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน



นโยบาย CSR IN PROCESS

- **ด้านการบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ**

บริษัท ยึดหลักการบริหารค่าจ้างด้วยความเป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างมีความสุข จึงได้กำหนดอัตราผลตอบแทนไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมายแรงงาน มีการพิจารณาเงินเดือนตามความรู้ ความสามารถ การจ้างงานผู้พิการ มีเงินกู้ยืมสวัสดิการต่างๆ รวมถึงสวัสดิการอื่นๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินค่าครองชีพ เครื่องแบบพนักงาน ค่าเบี้ยประกันการรักษาพยาบาล และข้าวฟรีหนึ่งมื้อ ฯลฯ

- **ด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม**

บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของบุคคล โดยได้มีการดูแลการดำเนินงานของบริษัทไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การใช้แรงงานเด็ก รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องเรียน / ร้องทุกข์ ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร

สูงสุดของบริษัท โดยได้รับความคุ้มครองและถือเป็นความลับ

- **ด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงาน**

บริษัท มีกระบวนการพัฒนาบุคลากรสำหรับพนักงานทุกระดับ ทั้งการพัฒนาศักยภาพผู้บังคับบัญชาให้มีกระบวนการคิด การตัดสินใจ และทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อเป็นต้นแบบ และมีการจัดกระบวนการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การสอนงาน การพัฒนาในงาน การเป็นพี่เลี้ยง การอบรมสัมมนา เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้บริษัทเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

- **ด้านการมีส่วนร่วมต่อการสร้างสรรค์สังคมและชุมชน**

บริษัท ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงพลังในการทำความคิด ตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชน ในท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสาธารณะ และอุทิศตนเพื่อทำความดี โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

สาส์นจากประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ดำเนินธุรกิจจากอดีตจนถึงปัจจุบันด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมาโดยตลอด การดำเนินงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งตัวสินค้า บุคลากร ให้ความสำคัญในการทำงานและกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับสังคมในทุกด้าน มีกิจกรรมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและสังคมตลอดไป



ประกาศ พลพิพัฒน์พงศ์

ประธานกรรมการบริหาร



สำเนาจากกรรมการผู้จัดการ

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้านและให้ความสำคัญกับพนักงานภายใต้แนวคิด **“พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า”** การพัฒนาที่ยั่งยืนเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน บริษัทจึงมุ่งเน้นที่การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานงานอย่างมีความสุข ตลอดจนห่างไกลจากยาเสพติด การดำเนินธุรกิจเน้นให้มีกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์และการเรียนรู้และความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกัน เพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับชุมชนและสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป



อังกูร พลพิพัฒน์พงศ์
กรรมการผู้จัดการ



เกี่ยวกับบริษัท

บริษัท เชียงใหม่โพรเซสฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 149/34 ซอยแองโกลพลาซ่า ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ได้เริ่มจดทะเบียนก่อตั้งบริษัท เมื่อปี 2531 ด้วยทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท และในปี 2532 ได้ก่อสร้างโรงงานแห่งที่ 1 ที่ตำบลหนองจ้อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และเริ่มดำเนินการธุรกิจผลิตผักและผลไม้แช่แข็งส่งออกโดยมีสินค้าหลักเริ่มแรกคือ ถั่วแระ ถั่วแขก ข้าวโพดฝักอ่อน ผักผสมรวมและผลไม้แช่เยือกแข็ง เป็นต้น เรื่อยมาจนถึงปี 2536 ได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน เริ่มทำการซื้อ - ขาย หุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้ชื่อย่อ CM ในปี 2537 ได้แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้สร้างโรงงานแห่งที่ 2 ที่ตำบลแม่แฝกใหม่ ในอำเภอเดียวกัน เริ่มดำเนินการผลิตในปี 2538 และในปี 2547 ได้ก่อสร้างห้องเย็นใหม่เพิ่มเติมในพื้นที่ติดกับบริเวณโรงงานแห่งที่ 2 เพื่อรองรับกำลังการผลิตที่เพิ่มมากขึ้น การดำเนินธุรกิจจากอดีตจนถึงปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 381 ล้านบาทปัจจุบันบริษัทได้ดำเนินการผลิตสินค้าหลักเพิ่มอีก คือ ข้าวโพดหวานแช่เยือกแข็ง

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงาน CM CSRฉบับนี้จัดทำขึ้นตามกรอบการทำรายงาน CSR บูรณาการในรายงานประจำปี (Integrated CSR Reporting Framework Version 2) จัดทำโดยสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานด้านวิชาการทำหน้าที่ช่วยเหลือสนับสนุนขับเคลื่อนความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ให้เป็นแนวทางในการทำรายงาน CSR ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งสอดคล้องกับกรอบการรายงานในระดับสากล Sustainability Reporting Framework ของ The Global Reporting Initiative (GRI) และ Integrated Reporting Framework ของ The International Integrated Reporting Council (IIRC)

สำหรับหัวข้อด้านความรับผิดชอบต่อสังคม อ้างอิงมาจากเอกสารเข้มที่ศรธุรกิจเพื่อสังคม (พ.ศ. 2551) ที่จัดทำโดยคณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทจดทะเบียน สำนักงาน ก.ล.ต. และปรับปรุงเพิ่มเติมในเอกสารแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (พ.ศ. 2555) โดยคณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ Guidelines for Social Responsibility และ Guidelines for CSR Report ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับเรา

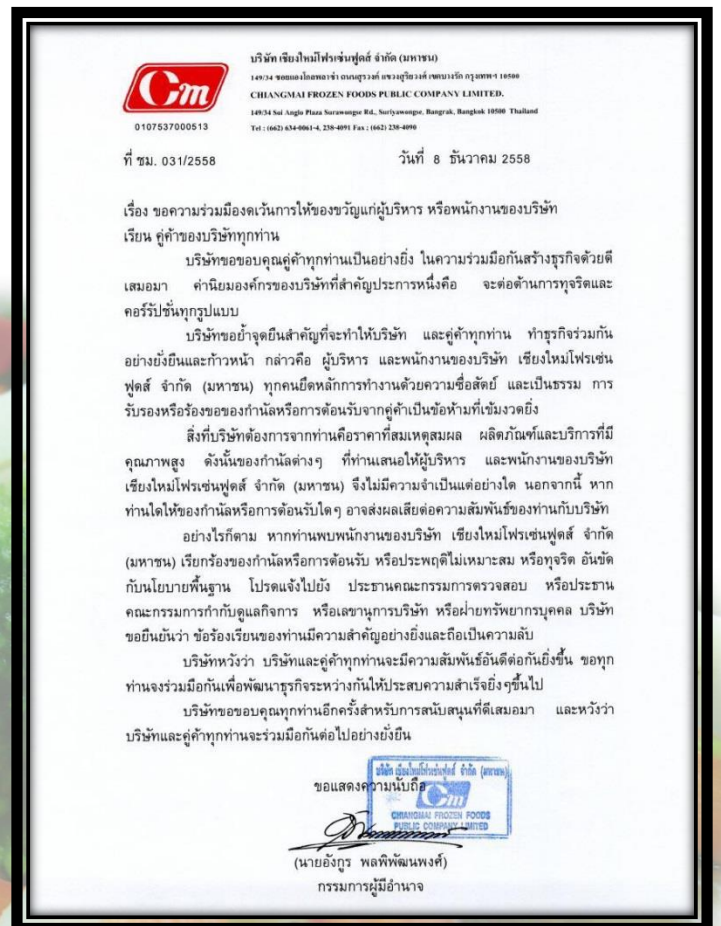
ผู้ที่มีส่วนได้เสียกับเรา	ความเกี่ยวข้อง	ความคาดหวัง
เกษตรกรลูกค้าไร่ของบริษัท	ปลูกพืชผลทางการเกษตรส่งให้กับโรงงาน ตามเงื่อนไขของบริษัท	เงื่อนไขการซื้อขายชัดเจน ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ จ่ายเงินครบและตรงตามเวลานัดหมาย
พนักงาน	เป็นผู้ปฏิบัติงานการผลิตและบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท	ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การมีส่วนร่วม สิทธิมนุษยชนความปลอดภัยในการทำงาน การทำงานอย่างมีความสุข
ลูกค้า	เป็นผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท	จ่ายเงินครบและตรงตามเวลานัดหมาย การทำธุรกิจที่โปร่งใส มีความเป็นธรรม ราคาสมเหตุสมผล มีความมั่นคง
คู่แข่ง	ทำธุรกิจคล้ายหรือเหมือนกันกับของบริษัท	การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
ลูกค้า	เป็นผู้ซื้อสินค้าที่บริษัทผลิต	ได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ ส่งของตรงตามเวลานัดหมาย ราคาที่เป็นธรรม มีความโปร่งใส
ผู้ถือหุ้น	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท	ความมั่นคง ได้รับข้อมูลที่เป็นจริงโปร่งใส ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดี
หน่วยงานราชการ	เป็นหน่วยงานรัฐที่ช่วยเหลือประสานงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจของบริษัท	การปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ไม่มีข้อร้องเรียน
ชุมชน / สังคม	เป็นผู้เกี่ยวข้องและอยู่ใกล้ชิดกับสถานที่ตั้งของบริษัท อาจได้รับผลกระทบต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม	การได้รับการสนับสนุนต่างๆ การได้รับความปลอดภัยทางสภาพแวดล้อม ตลอดจนการร่วมกันพัฒนา

โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

CMตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานภายใต้หลักจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

- กิจกรรมการจัดซื้อสินค้าจากคู่ค้าหลักมีการดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าและแสดงความมุ่งมั่นร่วมกันในการดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดมาตรฐาน มรท. 8001-2553 ตลอดจนประกาศขอความร่วมมือของขวัญ ตามเอกสารที่ ชม. 031/2558 ย้ำจุดยืนสำคัญที่จะทำให้บริษัทและคู่ค้าทุกท่านทำธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืนและก้าวหน้า กล่าวคือ **ผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกคนยึดหลักการทำงานด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม การรับของหรือร้องขอของก้าน้ำลือเป็นข้อห้ามที่เข้มงวดอย่างยิ่ง** สิ่งที่บริษัทต้องการจากคู่ค้าทุกท่าน คือราคาที่เหมาะสม เหตุสมผล ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง





- การจัดซื้อวัตถุดิบทางการเกษตรซึ่งถือเป็นวัตถุดิบหลักในการทำธุรกิจของบริษัท ดำเนินการกับเกษตรกรที่ร่วมพันธะสัญญากับทางบริษัทฯ (Contract Farming) ถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทมีระบบการประชุมชี้แจงเงื่อนไขวิธีการรับซื้อมีการประกันราคาด่วงหน้าเพื่อให้เกษตรกรมั่นใจในการปลูกพืชผลส่งเข้าโรงงานมีกำหนดการจ่ายเงินชัดเจน ตลอดจนสนับสนุนปัจจัยการผลิตให้เกษตรกร โดยในแต่ละปีบริษัทมีเกษตรกรปลูกไร่เข้าร่วมโครงการมากกว่า **15,000** ครอบครัวยังในจังหวัดภาคเหนือถือเป็นการส่งเสริมให้เกษตรกรมีอาชีพรายได้ที่มั่นคงเป็นอย่างดี



เพื่อให้ได้วัตถุดิบที่มีคุณภาพส่งเข้าโรงงาน ทางบริษัทได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่มีความชำนาญด้านการปลูกและดูแลพืชผลของบริษัท ประจำอยู่ในทุกพื้นที่ที่บริษัทมีการส่งเสริมการปลูกพืชเพื่อดูแลและให้คำแนะนำการปลูกพืชกับเกษตรกรปลูกไร่ได้อย่างรวดเร็ว โดยในฤดูกาลผลิตที่ผ่านมาบริษัทมีกิจกรรมประชุมและสนับสนุนปัจจัยการผลิตที่เป็นเครื่องพ่นสารเคมีและสารเคมีฆ่าแมลงเป็นกรณีพิเศษให้กับเกษตรกรที่สามารถดูแลผลผลิตส่งเข้าโรงงานทั้งในแง่ปริมาณและคุณภาพผลผลิตที่ดี การประชุมดังกล่าวยังถือเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเทคนิค ความรู้ในการดูแลพืชผลเกษตรกับเกษตรกรที่มาจากต่างพื้นที่ด้วย

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

CM มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย โปร่งใส ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ไม่สนับสนุนการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ดังนั้น ในปี 2556 บริษัทจึงเข้าร่วมเป็นหนึ่งใน “**แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต**” และได้จัดทำ “**นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน**” เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและมุ่งพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน

“ **ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะตนจะอยู่ในฐานะเป็นผู้รับ ผู้ให้ หรือผู้เสนอให้สินบน ทั้งที่เป็นตัวเงิน หรือไม่เป็นตัวเงิน แก่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานเอกชน ที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจหรือติดต่อด้วย และต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด หากไม่ปฏิบัติตามจะได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนด และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย**”



บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ให้ผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลภายนอก เพื่อให้รับทราบโดยทั่วถึงผ่านหลายช่องทางดังนี้

- การจัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เป็นแผ่นพับขนาดใหญ่ อ่านง่าย มีรายละเอียดแยกเป็นหัวข้อชัดเจน ได้แก่ อุดมการณ์ แนวทางปฏิบัติ บทกำหนดโทษ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและแหล่งเข้าถึงข้อมูลและการร้องเรียน แจกให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนให้รับทราบและปฏิบัติอย่างถูกต้อง
- จัดทำเป็นเอกสารหนังสือที่ ชม.031/2558 ส่งให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นคู่ค้า (Supplier) รับทราบผ่านทางอีเมล เพื่อให้คู่ค้ารับทราบและปฏิบัติอย่างถูกต้อง
- แข่งขันที่ประชุมกับคู่ค้าบางกลุ่มที่สามารถจัดการประชุมได้ เช่น กลุ่มเกษตรกรผู้รับซื้อเศษเหลือจากการผลิตเพื่อนำไปเป็นอาหารสัตว์
- การระบุรายละเอียดไว้ในรายงาน CSR ของบริษัทฯ



สิทธิมนุษยชน


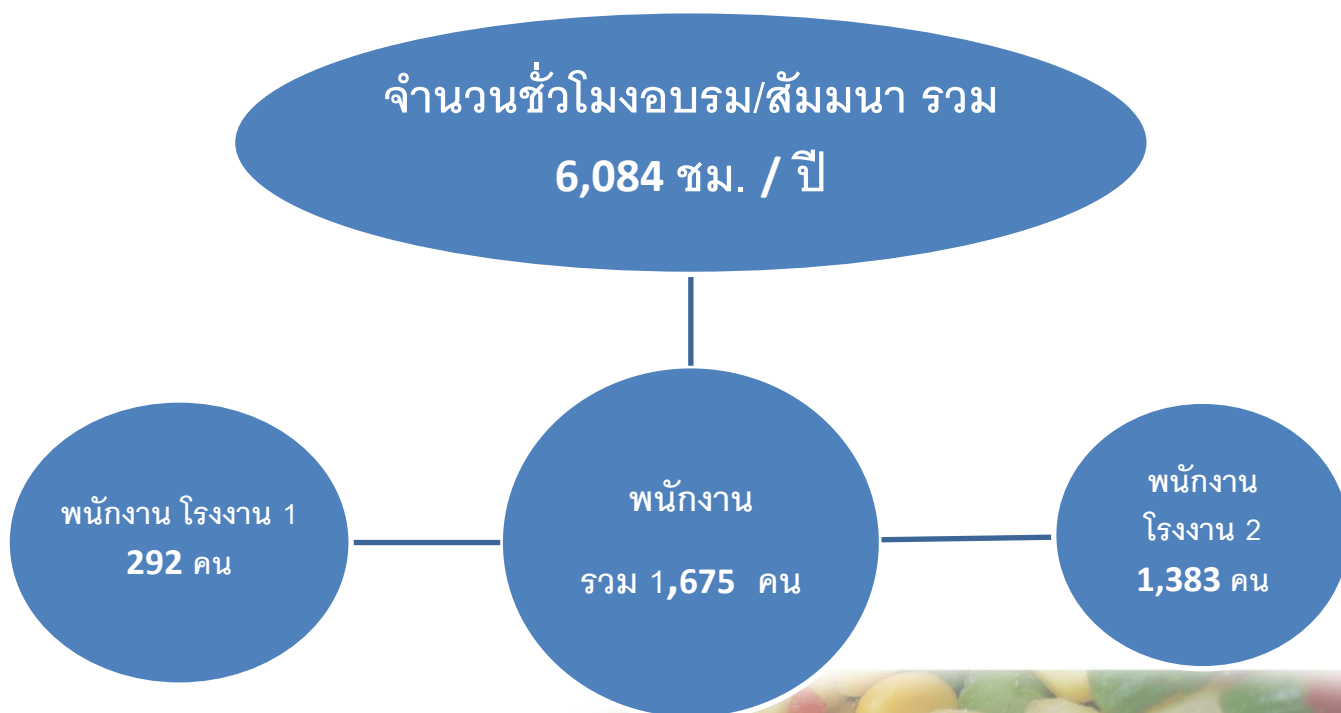
CM มีการเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของพนักงาน โดยพนักงานมีอิสระในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ทางสังคมอันไม่ขัดต่อหลักกฎหมายและระเบียบบริษัท ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ เพื่อการร่วมพัฒนาและปรับปรุงบริษัทฯ ผ่านหลายช่องทาง ทั้งรูปแบบผู้แสดงความคิดเห็น การประชุมย่อยของแต่ละหน่วยงานในบริษัท เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารระหว่างพนักงานทุกระดับ มีการรับพนักงานพิการเข้าร่วมทำงาน โดยจัดงานให้ตามความเหมาะสมกับศักยภาพที่ทำได้ ตลอดจนบริษัทได้ประกาศนโยบายด้านแรงงานและความมุ่งมั่นร่วมกับคู่ธุรกิจในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งได้ร่วมทำระบบมาตรฐาน มรท. 8001-2553 มีการดูแลพนักงานทุกคนตามมาตรฐานนี้

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

CM ถือว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรอันมีคุณค่าที่สุดความเจริญก้าวหน้าของบริษัทเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกคนบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อแรงงานโดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้พนักงานทุกคนของบริษัทฯ ได้รับการเคารพสิทธิและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานตามแนวทางที่เกี่ยวกับการทำงานตลอดจนตามคำแนะนำของลูกจ้างตลอดจนการดูแลด้านสวัสดิการการทำงานเพื่อให้พนักงานทุกท่านทำงานกับบริษัทอย่างมีความสุข รวมถึงการสนับสนุนให้ทุนการศึกษากับบุตรของพนักงานเป็นประจำทุกปี



CM มีการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับทั้ง STAFF และปฏิบัติการ โดยในปี 2558 ได้จัดการอบรมสัมมนาให้แก่พนักงานทุกระดับ คิดเป็น **3.63 ชั่วโมงต่อคน**



จำนวนชั่วโมงอบรม/สัมมนา
เฉลี่ย **3.63 ชม./คน / ปี**



CM สร้างจิตสำนึกเป็นคณบดีของสังคมและครอบครัวบริษัทถือเป็นนโยบายและให้ความสำคัญในการดูแลเพื่อนพนักงานให้มีความปลอดภัยทั้งการทำงานในโรงงานและในชีวิตประจำวัน โดยได้รณรงค์ให้พนักงานมีการสวมใส่หมวกนิรภัยในการขับขี่ร่วมกับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด คณะกรรมการศูนย์ถนนปลอดภัย เชียงใหม่ (ศปถ. ชม.) แผนงานสนับสนุนการป้องกันอุบัติเหตุจากรถ (สจร.) ภาคเหนือ และสถานีตำรวจในพื้นที่ของบริษัท โดยมีการเซ็น MOU. ร่วมกันและดำเนินกิจกรรมองค์กรต้นแบบสวมหมวกนิรภัย 100% มีการติดตามให้คำแนะนำตลอดจนสร้างจิตสำนึกเพื่อให้เพื่อนพนักงานมีการสวมใส่หมวกในการขับขี่ทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง



CM มุ่งเน้นดูแลพนักงานของบริษัทให้ทำงานอย่างปลอดภัย โดยได้ดำเนินกิจกรรม Safety Walk ให้ตัวแทนแต่ละส่วนงานหมุนเวียนเดินสำรวจทุกส่วนในโรงงาน เพื่อประเมินสภาพที่อาจไม่ปลอดภัย พฤติกรรมการทำงานที่อาจไม่ปลอดภัย นำเข้าที่ประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขทุกเดือน โดยในปี 2558 พบว่าบริษัทมีสถิติอุบัติเหตุถึงขั้นต้องหยุดงานเกิน 3 วัน คิดเป็น 2.38 คน / 1,000 คน

CMดูแลให้ความรู้สนับสนุนให้พนักงานห่างไกลจากยาเสพติด โดยได้ทำโครงการร่วมกับอำเภอ สันทรายต่อเนื่องสัปดาห์หาสารเสพติดกับพนักงานและส่งพนักงานที่ตรวจพบเข้าค่ายเพื่อรับการอบรม และบำบัด โดยในปี2558ตรวจพบปีศาจวะสีม่วงจำนวน7 ราย และได้เข้าอบรมที่ค่ายทหารค่ายนเรศวร อำเภอแม่แตงเป็นเวลา 9 วันและมีการติดตามให้คำแนะนำเพื่อให้พนักงานเป็นคนดีของสังคมและครอบครัว ต่อไป



21/08/



CMยังได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ให้เพื่อนพนักงานจิตอาสาและศรัทธาได้ร่วมกันช่วยเหลือเพื่อนๆ พนักงานในกรณีที่ประสบเหตุอันอาจช่วยเหลือตัวเองลำบาก ถือเป็นกรปลูกฝังสร้างจิตสำนึกให้พนักงานรักใคร่ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันตลอดจนการดำเนินกิจกรรมเยี่ยมเยียนเพื่อนพนักงานที่ประสบเหตุที่ต้องหยุดพักรักษาตัวนานหลายวันทั้งจากงานหรือนอกงาน เพื่อเป็นกำลังใจให้ซึ่งกันและกัน



CM ร่วมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนพนักงานต่างแผนกและ STAFF ตลอดจนกิจกรรมการ
คงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม ในปี 2558 ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การอวยพรวันเกิด
ให้กับเพื่อนพนักงาน การจัดกีฬาต้านภัยยาเสพติด การทำบุญตักบาตรในโอกาสวันสำคัญทางศาสนา
ตลอดจนกิจกรรมมอบเงินไปใหม่เมืองและรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ ตามประเพณีของปวงชนชาวเหนือที่โรงงาน
ตั้งอยู่ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานรู้สึกสนุกและผ่อนคลายจากการทำงาน



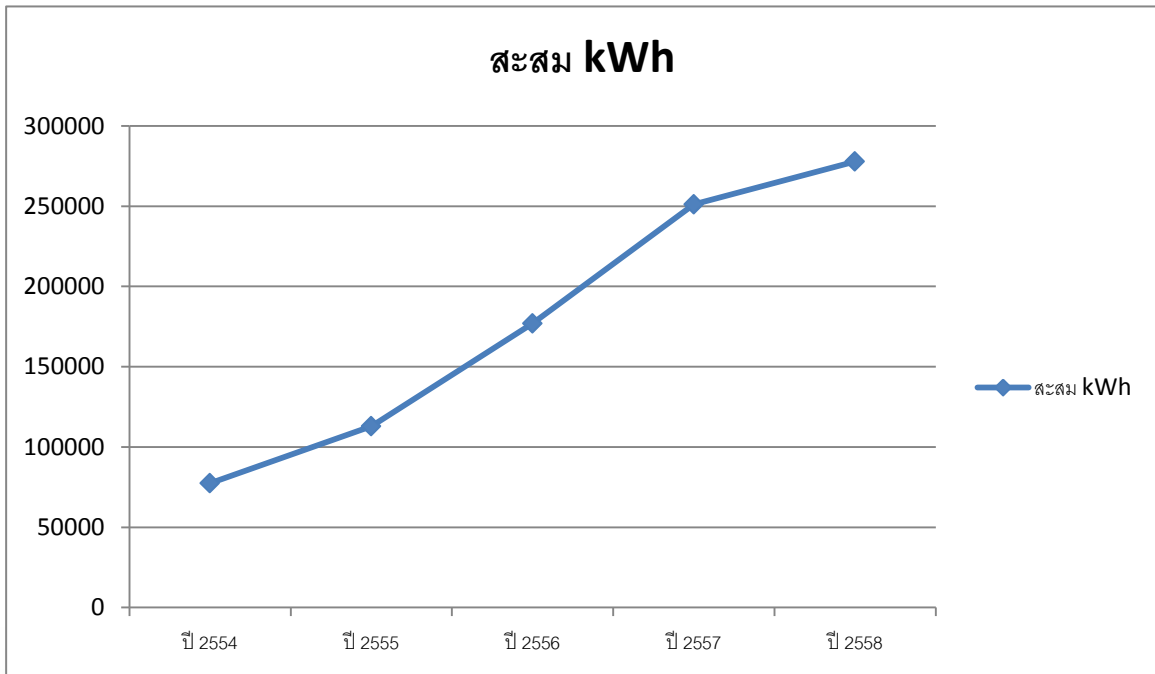
ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

CMให้ความสำคัญอย่างมากในการตรวจสอบดูแลคุณภาพของสินค้าเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ลูกค้า โดยเริ่มจากการคัดเลือกพื้นที่ปลูกวัตถุดิบที่เหมาะสม สุ่มตรวจสอบสารเคมีตกค้างทั้งในดินและน้ำ คู่มือการปลูกพืชตามหลักการผลิทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (**GAP**) ในระบบ **Contract Farming** การสุ่มตรวจสอบสารเคมีตกค้างของวัตถุดิบก่อนส่งเข้าโรงงานผลิต การดูแลตรวจสอบคุณภาพในทุกขั้นตอนของการผลิตเพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าของบริษัทปลอดภัยต่อการบริโภค ข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้ระบุไว้ในภาชนะบรรจุเป็นภาษาตามประเทศของลูกค้าถูกต้องตามกฎหมายตลอดจนบริษัทได้ดำเนินกิจกรรมการผลิตและได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพตามระบบคุณภาพ **GMP. , HACCP. , ISO 22000 , FSSC 22000** เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าของบริษัทปลอดภัยต่อการบริโภค



การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

CM ได้ให้ความสำคัญและถือเป็นวาระที่ต้องดูแลเร่งด่วนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบใดใดกับสภาพแวดล้อมและชุมชนโดยน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตได้นำเข้าระบบบำบัดน้ำเสียทั้งหมดและบำบัดให้เหมาะสมตามลักษณะของน้ำเสีย โดยบริษัทมีระบบบำบัดน้ำเสียสำหรับน้ำที่มี BOD ต่ำ คือ AS (Activated sludge) และระบบบำบัดน้ำเสียที่มีระดับ BOD สูงคือ ABR (Anaerobic Bufflet Reactor) ผลพลอยได้จากการบำบัดน้ำเสียได้ Biogasใช้เป็นเชื้อเพลิงในการเดินเครื่องปั่นไฟใช้กับระบบบำบัดเองบางส่วน โดยในแต่ละปีมียอดสะสมหน่วยไฟฟ้าที่ปั่นได้เพิ่มขึ้นเป็นลำดับซึ่งสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้อีกทางหนึ่ง



CMยังคำนึงถึงการไม่สร้างมลภาวะทางอากาศโดยมีการดูแลตรวจสอบเครื่องหม้อไอน้ำให้ทำงานอย่างปลอดภัยเป็นประจำทุกปีและปล่อยมลพิษไม่เกินค่าที่กฎหมายกำหนดตลอดจนการติดตามดูแลการใช้พลังงานเพื่อให้มีการใช้ที่ลดลงและคุ้มค่า มีการดำเนินการจัดทำรายงานส่งกรมฯ เป็นประจำทุกปี

กิจกรรมกับชุมชนและสังคม

จากช่วงเริ่มแรกที่บริษัทฯ ก่อตั้งและสร้างโรงงานตั้งแต่ปี 2532 ซึ่งช่วงเริ่มแรกของการก่อตั้งโรงงานอยู่ห่างไกลชุมชน การดำเนินงานเรื่อยมาถึงปัจจุบันชุมชนได้ขยายตัวจนใกล้ชิดกับโรงงานแทบทุกด้าน โรงงานถือเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างปกติและโปร่งใส บริษัทส่งเสริมและพัฒนาเยาวชนให้มีความรู้และพัฒนาศักยภาพให้เข้มแข็ง โดยได้ร่วมทำกิจกรรมกับชุมชน





กิจกรรมบริจาคโลหิตร่วมกับภาคบริการโลหิตแห่งชาติจังหวัดเชียงใหม่

