

บริษัท เชียงใหม่โฟรเซ่นฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)

จริยธรรมธุรกิจ

ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาท ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัท ให้มีความน่าเชื่อถือ มีความโปร่งใส ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การกิจของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ปรัชญาองค์กร

ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าคือความปรารถนาสูงสุดของเรา

วิสัยทัศน์

เราจะมุ่งมั่นพัฒนาสินค้าเกษตรอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อก่อความเป็นผู้นำด้านสินค้าเกษตรแช่แข็ง และสินค้าเกษตรแปรรูป

พันธกิจ

- * บริษัทมุ่งพัฒนา และสรรหาผลผลิตที่มีคุณภาพ สะอาด ปลอดภัย และมีต้นทุนต่ำอย่างทันเวลาที่ลูกค้าต้องการ
- * บริษัทมุ่งบริหารกิจการให้มีผลตอบแทนการลงทุนที่ดี โดยยึดหลักบรรษัทภิบาล

อุดมการณ์

- * บริษัทจะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- * บริษัทจะคำนึงถึงความเสี่ยงอยู่เสมอ และบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- * บริษัทจะสร้างภาวะผู้นำให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี มีความสุขและมีความปลอดภัยในการทำงาน
- * บริษัทจะสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับสังคม ชุมชน และมุ่งรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม
- * บริษัทจะสร้างองค์กรคุณภาพ และมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

หลักบรรษัทภิบาลในการดำเนินธุรกิจ

1. ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และมีคุณธรรม

การกระทำการใด ๆ จะนำไปโดยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีคุณธรรม ซื่อตรงต่อหน้าที่ที่ตนเอง และต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ไม่เอารัดเอาเปรียบและถือเอาประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ

2. เปิดกว้าง โปร่งใส

จะดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบได้ และเปิดกว้างรับความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3. ให้ความเสมอภาค

จะดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติต่อ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน จะไม่เลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพสมรส หรือความไร้สมรรถภาพทางร่างกาย

4. ให้ความเป็นธรรม

จะดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติต่อ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ด้วยความเป็นธรรม เพื่อประโยชน์ที่สมดุลร่วมกัน

5. ยึดมั่นคำสัญญา

จะดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย ระบบงานที่ดี และข้อตกลงสัญญาที่ได้ให้ไว้กับผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ

6. ใส่ใจดูแลสังคม

จะดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคม ตามสิทธิที่พึงได้รับตามกฎหมายเป็นพื้นฐาน และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อการพัฒนาและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

7. การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว

การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว หรือธุรกรรมอื่น ๆ จะต้องแยกออกจากการดำเนินกิจการของบริษัท และต้องเป็นธุรกรรมที่ไม่มีผลประโยชน์ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท

8. การรักษาความลับ

จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัท ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนาต่อบุคคลที่สาม ยกเว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากเจ้าของสารสนเทศ และจะไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับ เพื่อผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตัว และจะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ทางการเงินของผู้อื่น

9. การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์

จะต้องเปิดเผยผลประโยชน์จากธุรกิจส่วนตัว หรือธุรกิจอื่น ๆ รวมทั้งเรื่องใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

10. การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย

จะยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

ข้อพึงปฏิบัติ

1. การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท หรือกระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ต่อบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการประพฤติ ปฏิบัติ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ต่อบริษัท ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความขัดแย้ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นหลัก
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมภายนอกองค์กร หรือดำรงตำแหน่งภายนอกบริษัท เช่น การเป็นกรรมการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา หรือตัวแทนในองค์กรอื่น กิจกรรมนั้น ๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และจะต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนในบริษัท
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่เรียกรับทรัพย์สิน หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับ คู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ รวมถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง หรือใช้อำนาจหน้าที่ของตนแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทำหรือเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้สินบน หรือใช้อำนาจหน้าที่ของตนแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ หรือของกำนัลใด ๆ จากผู้ที่บริษัททำธุรกิจด้วย ซึ่งอาจนำไปสู่การเอื้อประโยชน์ หรือทำให้บุคคลอื่นเข้าใจว่ามีการเอื้อผลประโยชน์ต่อกันในทางมิชอบ

2. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

บริษัทถือว่าเป็นความรับผิดชอบของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัท อย่างเคร่งครัด จึงกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องรับผิดชอบและรักษาสารสนเทศที่เป็นความลับของ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ และพนักงาน โดยจะไม่เปิดเผยสารสนเทศดังกล่าว หากไม่มีการยินยอมจากผู้เป็นเจ้าของสารสนเทศ เว้นแต่การเปิดเผยนั้น เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขผูกพันที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม รวมถึงไม่เข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับของบุคคลดังกล่าวด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำสารสนเทศภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผย หรือที่เป็นความลับไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยอาศัยสารสนเทศภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของบริษัท

บริษัทส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ทรัพยากร และทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ และถือเป็นความรับผิดชอบที่จะร่วมกันส่งเสริม และรักษาชื่อเสียงของบริษัท จึงกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสีย และชื่อเสียงของบริษัท

- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม วางตัวให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และกาลเทศะ
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องจัดการดูแลให้ทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัท ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีการดูแลบำรุงรักษา และใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างรู้คุณค่า อย่างเต็มความสามารถ
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท และหลักศีลธรรมอันดีงามอย่างเคร่งครัด

4. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้เสียที่บริษัท ได้ให้ความสำคัญประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน คู่แข่งทางการค้า ชุมชนและสังคม

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทยึดหลักการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องมุ่งมั่นในการสร้างความเติบโตอย่างมีคุณภาพ และมั่นคง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ยั่งยืน จากการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และผลประโยชน์ที่ดีของบริษัท
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น โดยเท่าเทียมกัน และเปิดเผยผลประโยชน์ การเงิน พร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริง ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนด
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อสร้างความมั่นใจว่า การตัดสินใจ และการกระทำใด ๆ มีการคำนึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกราย และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องโดยรวม
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องควบคุมให้มีการดำเนินงาน และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า จึงกำหนดแนวปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

- * บริษัทต้องจัดให้มีระบบการบริการที่สร้างความพึงพอใจของลูกค้า โดยปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องจัดระบบ เพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ หรือการดำเนินการธุรกิจของบริษัท โดยดำเนินการอย่างรวดเร็ว และตอบสนองลูกค้าอย่างดีที่สุด
- * บริษัทต้องควบคุมดูแลสภาพแวดล้อม พื้นที่ภายในและบริเวณโดยรอบอาคารโรงงาน และสำนักงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของลูกค้า และผู้มาติดต่องานกับบริษัท
- * ผู้บริหาร และพนักงาน มีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจกับลูกค้า เพื่อให้ได้รับบริการที่ดี

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทปฏิบัติกับลูกค้า ซึ่งถือเป็นหุ้นส่วนทางการค้า ด้วยความเสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน โดยยึดหลักปฏิบัติดังนี้

- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า และสร้างความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องจัดระบบรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ หรือการดำเนินธุรกิจของบริษัท และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทำการโฆษณาที่เป็นเท็จ หรือเจตนาหลอกลวงให้ลูกค้าเข้าใจผิด

ความรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- * ผู้บริหารจะรักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- * ผู้บริหารต้องควบคุมให้มีการชำระคืนเงินกู้ และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างครบถ้วน โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- * ผู้บริหารต้องบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ของบริษัท
- * ผู้บริหารต้องรายงานข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่

ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

ด้วยพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยความสำเร็จ บริษัทจึงให้การดูแลและปฏิบัติที่เป็นธรรม ทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพ โดยบริษัทยึดหลักปฏิบัติดังนี้

- * ผู้บริหาร ต้องควบคุมดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
- * ผู้บริหาร ต้องให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และเป็นธรรมแก่พนักงาน โดยสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน
- * ผู้บริหาร ต้องจัดให้มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัล และการลงโทษพนักงานที่ชัดเจน โดยปฏิบัติด้วยความสุจริต ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงาน
- * ผู้บริหาร ต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และการเติบโตของพนักงานอย่างทั่วถึง
- * ผู้บริหาร ต้องรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- * ผู้บริหาร ต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่อง จริยธรรม ศีลธรรม และบทบาทหน้าที่อันดีงาม
- * ผู้บริหาร และพนักงาน พึงปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ความรับผิดชอบต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยยึดหลักปฏิบัติดังนี้

- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือคู่แข่งทางการค้า
- * ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาบริษัทที่เป็นคู่แข่งทางการค้าด้วยความไม่สุจริต และปราศจากข้อมูลความจริง

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

เพื่อรักษาไว้ซึ่งสังคมส่วนรวมที่ดี บริษัทจึงกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงประพฤติปฏิบัติตามสิทธิของตนในฐานะพลเมืองดีตามกฎหมาย และ/หรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือกับภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องดูแลป้องกันมิให้การดำเนินงานของบริษัท ก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- * กรรมการ และผู้บริหาร ต้องสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง
- * กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องร่วมกันส่งเสริมและสร้างสรรค์สังคมทั้งในส่วนของการพัฒนาคุณภาพชีวิต ประหยัดพลังงาน รักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อความเจริญก้าวหน้าต่อสังคมโดยรวมทั้งต่อหน้าและลับหลัง

จริยธรรมธุรกิจ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 ได้รับการอนุมัติการแก้ไขปรับปรุง จากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1 / 2551 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2551 (จริยธรรมธุรกิจ ได้รับการอนุมัติครั้งแรกจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1 / 2547 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2547)